

Formulaire de retour

Merci de remplir l'ensemble des informations du formulaire afin de faciliter le traitement de votre retour.

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse de messagerie électronique associée à la commande :

Numéro de commande : _____

Raison du retour : _____

Attention :

Vous avez 28 jours à compter de la date de livraison pour retourner ce formulaire avec les articles concernés.

Tout retour effectué après cette période ne sera pas accepté. Vous avez la possibilité de venir récupérer vos articles sur le lieu de livraison ou bien de régler des frais d'envois pour les récupérer.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de retour effectué en dehors de la période susmentionnée.

Rappel :

- Si vous procédez à un retour total, les frais de livraison vous seront intégralement remboursés.
- Si vous procédez à un retour partiel, les frais de livraison ne vous seront pas remboursés.
- Si vous procédez à un retour partiel alors que vous avez bénéficié de la livraison gratuite, et que le total de la commande après remboursement est inférieur à la somme minimale pour bénéficier de la livraison gratuite, le montant de la livraison sera déduit de la somme remboursée.

